



Miasto Szczecin



INFORMACJA O WARUNKACH ŚWIADCZENIA PORAD

Korzystając z naszych usług, klient wyraża zgodę na poniższe warunki:

1. Każda osoba zamieszkująca w mieście Szczecin w województwie zachodniopomorskim może być klientem Poradni Obywatelskiej i będzie przyjęta w sposób uwzględniający jej potrzeby i możliwości.
2. Porady są bezpłatne, poufne i bezstronne.
3. Porady mogą być udzielane w formie indywidualnej i grupowej.
4. Klienci są przyjmowani według kolejności zgłoszeń, w godzinach świadczenia porad w placówce. Porady mogą być także udzielane poza biurem.
5. Poradnia nie podejmuje żadnych działań w imieniu i na rzecz klienta. Podejmując działania w swojej sprawie, klient czyni to we własnym imieniu i na własną odpowiedzialność. Ponadto Doradca nie ma prawa wykonywać czynności prawnych w imieniu klienta ani prowadzić jego spraw przed sądami i urzędami.
6. Poradnia dokłada wszelkich starań, aby udzielona porada była zgodna z aktualnym stanem prawnym i zawierała wszystkie możliwości postępowania klienta w przedstawionej przez niego sytuacji.
7. Porada jest udzielana klientowi w oparciu o przedstawiony przez niego stan faktyczny i dokumenty. Możliwe ścieżki postępowania są oparte o ten stan. Nieujawnienie wszystkich informacji może skutkować tym, że porada może być nieadekwatna do sytuacji.
8. W trakcie kontaktu, po ewentualnej konsultacji z innymi doradcami i wykorzystaniu zasobów placówki poradniczej, doradca proponuje klientowi kilka możliwych rozwiązań problemu.
9. Doradca wspiera klienta w samodzielnym rozwiązaniu problemu, np. pomaga napisać pismo, ale nie ma prawa sporządzać dla niego pisma. Informuje także, jakie mogą być konsekwencje podjętych przez niego decyzji.
10. Decyzja, którą z proponowanych ścieżek wybrać, należy do samego klienta.
11. Placówka nie udziela żadnej gwarancji, wyraźnej ani dorozumianej, że skorzystanie z udzielonej przez doradcę informacji przyniesie pożądane przez klienta rezultaty.
12. Osoby udzielające porad w placówce, bez względu na doświadczenie i uprawnienia zawodowe są wyłącznie doradcami placówki poradniczej.
13. Klient uzyskujący poradę jest obowiązany wypełnić każdorazowo dokument potwierdzający udzielenie bezpłatnej porady w biurze.

Zapoznałem/łam się z powyższymi warunkami i akceptuję je.

.....
Podpis klienta